Starverein.
von STAR-MEDIEN

Sicherheit & Datenschutz

So sicher sind die Daten eures Vereins.

Starverein speichert die Daten eures Vereins bei einem deutschen Hoster, trennt jeden Verein strikt von allen anderen, verschlüsselt Bankverbindungen und Zugangsdaten und schützt Anmeldungen mit einem Zwei-Faktor-Code. Hier steht, was das konkret heißt – und wo die Grenzen liegen.

Auf einen Blick

Wo liegen die Daten?	Beim Hoster Alfahosting GmbH (Halle/Saale), Rechenzentrum in Deutschland. Mit dem Hoster besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO).
Bankverbindungen	IBAN und Zugangsdaten (Mail-Passwort, PayPal-Schlüssel, Zwei-Faktor-Schlüssel) liegen verschlüsselt in der Datenbank. Starverein speichert keine Kartendaten.
Passwörter	Nur als Argon2id-Prüfwert gespeichert, nie im Klartext.
Anmeldung	Zwei-Faktor-Code (Authenticator-App oder E-Mail-Code), für den Vorstand als Pflicht einstellbar; Sperre nach Fehlversuchen.
Trennung der Vereine	Jeder Verein hat seinen eigenen, abgeschotteten Datenbereich. Kein Verein sieht Daten eines anderen.
Rechte im Verein	Rollen und Rechte je Verein: Wer Finanzen, Mitglieder oder Sponsoring sieht, bestimmt der Vorstand.
Übertragung	Ausschließlich verschlüsselt (HTTPS/TLS).
Nachvollziehbarkeit	Wichtige Änderungen stehen im Aktivitätsprotokoll des Vereins.
Zugriff des Betreibers	Nur zum Helfen, über ein Ticket mit 60 Sekunden Gültigkeit. Jeder Zugang, jeder Export eines Umzugspakets und jedes Herunterladen einer Datenbanksicherung steht im Aktivitätsprotokoll des Vereins.
Sicherungen	Täglich beim Hoster, zusätzlich vor jedem Update.

Eure Daten gehören euch	Der Verein kann jederzeit alle Daten exportieren (Listen für Excel, Dokumente, Protokolle).
Tracking	Keine Werbe- oder Analyse-Tracker, keine Social-Media-Plugins, keine Schriften oder Skripte von fremden Servern. Bindet ein Fußballverein Tabellen von FUSSBALL.DE auf seiner Website ein, lädt der Browser sie standardmäßig erst, wenn Besucher auf „Anzeigen“ klicken.
KI	Nur, wenn der Verein sie einschaltet. Bei Listen und Serienmails gehen Namen und Kontaktdaten nur als Platzhalter an die KI; Freitexte und Belege, die ihr der KI gebt, gehen so, wie ihr sie eingebt.
E-Mail	Rundmails und Serienbriefe gehen erst nach Rückfrage raus. Test- und Demo-Systeme schicken nie an echte Empfänger.

Bankdaten und Geld

Bankdaten sind das Empfindlichste, was ein Verein speichert. Deshalb gilt für sie ein eigener Schutz:

- **Verschlüsselt gespeichert:** IBANs von Mitgliedern, Kontakten, Lieferanten, Auslagen und Anträgen liegen nur verschlüsselt in der Datenbank (libsodium, authentifizierte Verschlüsselung); der Prüfwert dazu ist mit einem geheimen Schlüssel gebildet. Der Schlüssel steht nicht in der Datenbank, sondern in der Serverkonfiguration. Wer eine Datenbanksicherung in die Hände bekäme, sieht keine lesbaren IBANs der Mitglieder. Offen gespeichert ist nur die eigene IBAN des Vereins – sie steht ohnehin auf Rechnungen und Briefbogen.
- **Nicht im Export:** Beim Datenexport bleiben verschlüsselte Werte, Prüfwerte und Schlüssel weg.
- **Kein Kartendaten-Lager:** Starverein speichert keine Kreditkartendaten. Bezahlt wird per SEPA-Lastschrift, Überweisung oder über das PayPal-Konto des Vereins; dessen Zugangsschlüssel liegt ebenfalls verschlüsselt.
- **Doppelt hilft nicht:** Eine SEPA-Datei, ein Kassenbericht oder ein Storno lässt sich nicht versehentlich zweimal auslösen. Starverein merkt sich, was schon erzeugt wurde, und fragt vor dem Wiederholen nach. Auch eine Rundmail geht bei einem Doppelklick nur einmal raus, und ein Platz lässt sich nicht von zwei Personen gleichzeitig buchen.
- **Eigene Rechte fürs Geld:** Der Zugriff auf Finanzen, Bankabgleich oder Sponsoring ist je Rolle einstellbar; wer nur Mannschaften pflegt, sieht keine Konten.
- **Prüfbar:** Buchungen, Rechnungen und Belege haben ein Protokoll; Kassenprüfer bekommen einen eigenen, nur lesenden Zugang und unterschreiben den Bericht am

Handy.

Anmeldung, Rechte und Zugriff

- **Persönliches Konto:** Jede Person meldet sich mit eigener E-Mail-Adresse und eigenem Passwort an. Passwörter werden mit Argon2id geschützt, dem aktuellen Standard.
- **Zwei-Faktor-Anmeldung:** Zusätzlich zum Passwort fragt Starverein einen Code aus einer Authenticator-App oder per E-Mail ab. Der Verein legt fest, für wen das Pflicht ist, zum Beispiel für den ganzen Vorstand.
- **Schutz vor Durchprobieren:** Nach mehreren Fehlversuchen wird gesperrt. Ein Code funktioniert nur einmal.
- **Sitzungen laufen ab:** Im Vorstandsbereich bleibt man höchstens 30 Tage angemeldet, auch wenn man täglich nutzt. Dann ist eine neue Anmeldung nötig. Im Mitgliederbereich bleibt ein Gerät, auf dem man „angemeldet bleiben“ gewählt hat, bis zu ein Jahr angemeldet; abmelden geht jederzeit, und ein neues Passwort meldet alle anderen Geräte ab.
- **Rollen statt Alles-oder-nichts:** Rechte werden je Rolle vergeben, zum Beispiel Vorstand, Finanzen, Sponsoring, Sportwart, Kassenprüfer. Ein Mitglied sieht nur seinen eigenen Bereich.
- **Links ohne Anmeldung, aber geheim:** Wo Gäste oder Helfer ohne Konto etwas erledigen – sich zu einem Turnier oder einer Veranstaltung anmelden, die eigene Meldung ändern oder am Turniertag Ergebnisse eintragen –, öffnet ein Link mit einer langen Zufallskennung genau diese eine Sache. Den Link der Turnierleitung kann der Verein jederzeit erneuern; der alte gilt dann nicht mehr. Öffentliche Turnierseiten zeigen nur Mannschaftsnamen und Verein, nie Ansprechpartner, Mailadressen oder Telefonnummern – diese löscht Starverein ein halbes Jahr nach dem Turnier.
- **Nachvollziehbar:** Wichtige Änderungen stehen mit Person und Zeit im Aktivitätsprotokoll.
- **Beschlüsse mit Regel:** Bei Abstimmungen ohne Sitzung wählt der Verein, wer stimmberechtigt ist und ob die Mehrheit genügt oder alle zustimmen müssen. Wer wie gestimmt hat, ist erst nach dem Ende sichtbar; ein freigegebenes Versammlungsprotokoll lässt sich nicht mehr verändern.

Trennung der Vereine und Zugriff des Betreibers

- **Jeder Verein für sich:** Starverein ist für viele Vereine gebaut. Jede Abfrage an die Datenbank ist an die Nummer des Vereins gebunden, und eine technische Sperre lehnt Abfragen ab, die diese Bedingung vergessen. Automatische Tests prüfen vor jeder Version, dass ein Verein keine Daten eines anderen sieht.
- **Eigene Adresse:** Jeder Verein hat seine eigene Adresse (zum Beispiel tczell.starverein.de). Die Anmeldung gilt nur dort.

- **Zugriff des Betreibers (STAR-MEDIEN):** Für Hilfe im Support gibt es einen Zugang, der nur Plattform-Administratoren offensteht. Er läuft über ein Ticket, das 60 Sekunden gültig ist. Jeder Zugang steht im Aktivitätsprotokoll des Vereins, ihr seht also, wann jemand für euch geholfen hat. Ebenso vermerkt: wenn der Betreiber ein Umzugspaket eures Vereins exportiert (z. B. für einen Serverwechsel) oder eine Datenbanksicherung herunterlädt.
- **Updates mit Sicherung:** Vor jedem Programm-Update werden Programm und Datenbank gesichert; die letzten drei Sicherungen bleiben erhalten und der Programmstand lässt sich zurückspielen.
- **Test und Demo sind getrennt:** Die Demo ist ein erfundener Verein. Test- und Demo-Systeme verschicken nie E-Mails an echte Empfänger.

Datenschutz-Unterlagen und DSGVO

Vereine brauchen für den Datenschutz Papiere. Starverein liefert sie fertig im Programm mit, in Laiensprache:

- **Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AV-Vertrag)** nach Art. 28 DSGVO, dazu die Liste der technischen und organisatorischen Maßnahmen und der eingesetzten Dienstleister (Hoster; KI-Anbieter nur, wenn der Verein die KI einschaltet; Push-Dienste der Gerätehersteller nur für Geräte, die die Person selbst eingeschaltet hat).
- **Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten** passend zu den Modulen, die ihr nutzt.
- **Datenschutzerklärung** als Vorlage für eure Vereinswebsite.
- **Leitfaden bei Datenpannen:** Was ist in welcher Reihenfolge zu tun, wer ist zu informieren.
- **Änderungen werden gemeldet:** Ändern sich diese Texte, zeigt Starverein dem Verein die neue Version zur erneuten Bestätigung.
- **Newsletter abbestellen:** Jede Rundmail enthält einen persönlichen, signierten Abmeldelink (ohne Anmeldung, auch per Ein-Klick-Abmeldung im Mailprogramm). Wer sich abmeldet, steht auf einer Sperrliste des Vereins und bekommt keinen Newsletter mehr.
- **Sondervereinbarungen nachweisbar:** Hat der Anbieter mit einem Verein etwas Besonderes vereinbart, bestätigt der Verein den Text im Programm; Person, Zeitpunkt und Wortlaut werden festgehalten.
- **Betroffenenrechte:** Auskunft und Datenübertragbarkeit gehen über den Datenexport, ausgetretene Mitglieder werden nach einer einstellbaren Frist anonymisiert. Beitrags- und Buchungsdaten bleiben ohne Namen für die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen erhalten.
- **Rechtliches mit Amtsbezug erklärt:** Wo ein Amt dahintersteht (Finanzamt, Registergericht, Ordnungsamt, Datenschutzaufsicht, Minijob-Zentrale), steht ein Hinweis in einfacher Sprache mit Paragraph und Link direkt an der Funktion.

Fragen, die ihr jedem Anbieter stellen solltet

Diese Checkliste hilft beim Vergleich – mit den Antworten von Starverein.

Frage	Antwort Starverein
Wo stehen die Server, wer ist der Hoster?	Deutschland, Alfahosting GmbH (Halle/Saale).
Gibt es einen AV-Vertrag nach Art. 28 DSGVO?	Ja, im Programm, mit Liste der Maßnahmen und Dienstleister.
Sind Bankdaten verschlüsselt gespeichert?	Ja, IBANs der Mitglieder und Zugangsdaten verschlüsselt, Schlüssel getrennt von der Datenbank.
Gibt es Zwei-Faktor-Anmeldung, auch als Pflicht?	Ja, für den Vorstand als Pflicht einstellbar.
Sehen andere Vereine meine Daten?	Nein, jeder Verein ist technisch abgeschottet und wird getestet.
Wer beim Anbieter darf in unsere Daten schauen?	Nur Plattform-Administratoren zum Helfen, mit 60-Sekunden-Ticket und Eintrag im Protokoll des Vereins – ebenso Exporte und heruntergeladene Sicherungen.
Wie komme ich an meine Daten, wenn ich wechsle?	Export der Daten, jederzeit, ohne Rückfrage.
Gibt es tägliche Sicherungen?	Ja, beim Hoster, plus eine vor jedem Update.
Werden Daten an KI oder Werbedienste weitergegeben?	KI nur, wenn ihr sie einschaltet; Listen und Serienmails nur mit Platzhaltern statt Namen. Keine Werbe- oder Analyse-Tracker.
Steigt der Preis mit jedem Mitglied?	Nein. Preis pro Verein nach Größenstaffel, nicht pro Mitglied.

Ehrliche Grenzen

Keine Software ist „absolut sicher“. Das gilt auch hier:

- Starverein hat keine formale Zertifizierung (zum Beispiel ISO 27001). Die Maßnahmen sind in der Liste der technischen und organisatorischen Maßnahmen beschrieben.

- Der Quellcode wird laufend geprüft: automatische Tests vor jeder Version. Gefundene Schwachstellen werden in neuen Versionen behoben.
- Die Sicherheit hängt auch an euch: starke Passwörter, Zwei-Faktor-Pflicht für den Vorstand und Rechte nur an Personen, die sie brauchen. Starverein macht das einfach, kann es aber nicht erzwingen.
- Die täglichen Sicherungen liegen beim Hoster. Wer zusätzliche Sicherheit will, lädt regelmäßig den Datenexport herunter.

Fragen, Vertrag oder Gespräch? Anfrage über das Formular auf starverein.de oder per Antwort auf unsere Mail.